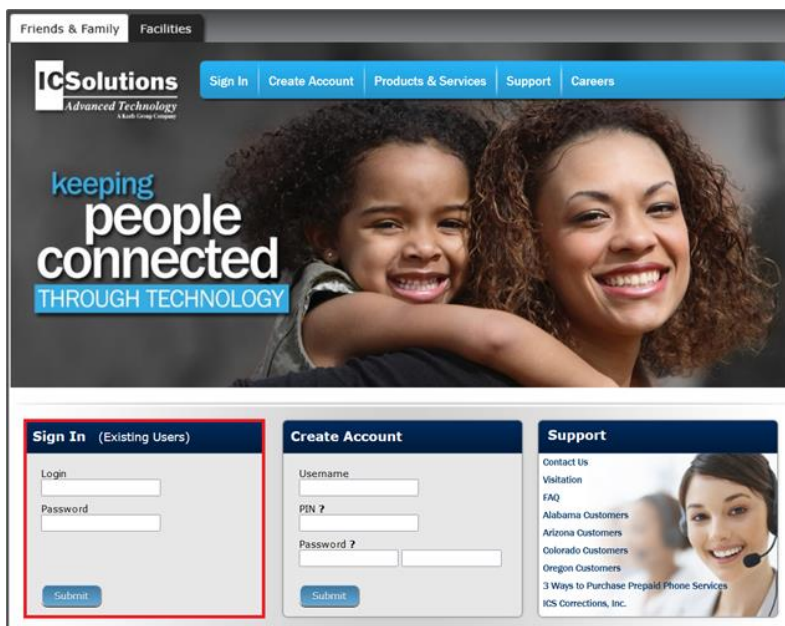


Programe una visita por video

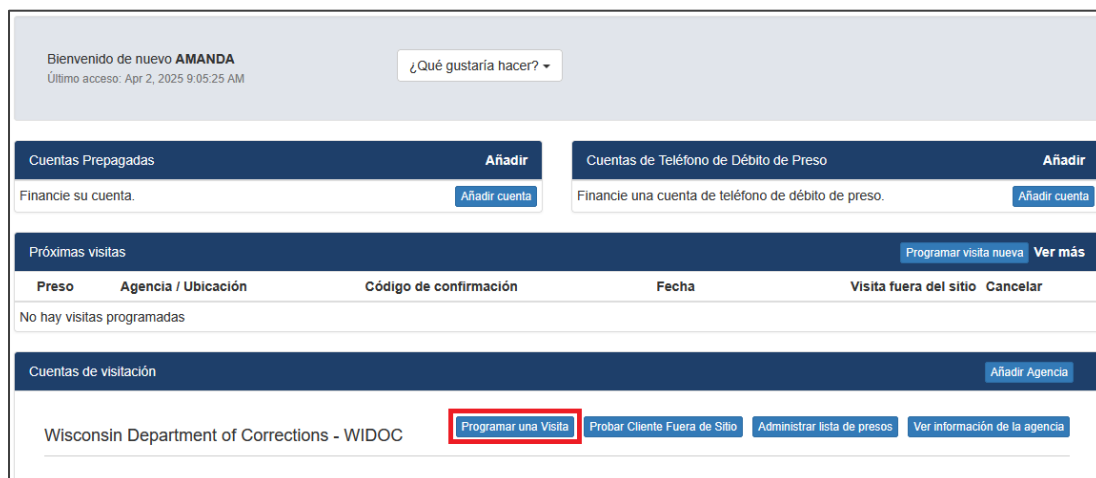
Si se registró previamente en ICS Online para recibir visitas, puede programar visitas en persona o por video. Las siguientes instrucciones proporcionan información sobre cómo programar una visita por video.

1. Para iniciar sesión en su cuenta de ICS Online, ingrese <https://www.icsolutions.com/> en la barra de búsqueda del navegador de Internet y, a continuación, haz clic en **Submit**.



The screenshot shows the ICSolutions website homepage. At the top, there is a navigation bar with links: Sign In, Create Account, Products & Services, Support, and Careers. Below this is a large banner with the text "keeping people connected THROUGH TECHNOLOGY" and a photo of a smiling woman and child. Below the banner, there are three main sections: "Sign In (Existing Users)", "Create Account", and "Support". The "Sign In" section is highlighted with a red box and contains fields for "Login" and "Password", with a "Submit" button below them.

2. Localice su cuenta de visitación en el *Wisconsin Department of Corrections - WIDOC*. Haga clic en **Programar una Visita**.



The screenshot shows a user dashboard for "AMANDA". At the top, it says "Bienvenido de nuevo AMANDA" and "Último acceso: Apr 2, 2025 9:05:25 AM". Below this is a dropdown menu "¿Qué gustaría hacer?". The dashboard is divided into several sections: "Cuentas Prepagadas" with an "Añadir" button; "Cuentas de Teléfono de Débito de Preso" with an "Añadir" button; "Próximas visitas" with a "Programar visita nueva" button and a "Ver más" link; a table for "Próximas visitas" with columns: Preso, Agencia / Ubicación, Código de confirmación, Fecha, and Visita fuera del sitio; "Cuentas de visitación" with an "Añadir Agencia" button; and a footer section for "Wisconsin Department of Corrections - WIDOC" with several buttons: "Programar una Visita" (highlighted with a red box), "Probar Cliente Fuera de Sitio", "Administrar lista de presos", and "Ver información de la agencia".

3. Lea las *Reglas de Visitación* y haga clic en Aceptar.

Programar una visita

Agencia : Wisconsin Department of Corrections - WIDOC (WIDOC)

Reglas de Visita

Please read all of the rules completely prior to moving forward. Not knowing the rules will not be accepted as an excuse for not following them. Violating any rule may result in you being banned from visiting Persons in Care or criminal charges being pursued when applicable.

ICSolutions is currently experiencing technical difficulties with the scheduling software for in-person visiting. You will only be allowed to schedule up to 5 adults and up to 4 minors for a total of 6 visitors at one time. Please review the list for the number of visitors that will be allowed for a site visit before ARRIVING at the site. Should the number of visitors surpasses the number of visitors the site allows, some visitors may be denied entrance even if they are listed on the scheduled visits. All visitors must be on the PIOC's approved DOC visitor list.

- All personal Offsite Video visits are subject to monitoring and recording.
- All visitors are required to present their valid state ID at the beginning of all video visitation sessions. You are required to hold your ID up to the camera for a minimum of 5 seconds.
- Facility staff has the right to request all visitors to present a valid state ID at any point in a video visit to confirm visitor's identity.
- All visits must be scheduled 48 hours prior to the appointment or up to 2 weeks in advance.
- Visitors under the age of 18 must be listed as an additional visitor and accompanied and supervised by an authorized adult visitor.
- Persons in Care at MSDF are allowed (3) Offsite Video visits per day.
- Offsite Video Visits can include up to 6 Visitors present during the Visit.
- To visit from home, visitors must download The Visitor™ application. Headphones are recommended for offsite visits to avoid audio feedback
- Visitors should connect a few minutes early to complete testing.
- Offsite Video Visit Cost is \$2.50 for 25 minutes
- No refund will be issued for missed or terminated visits.
- Internet connectivity issues during offsite visits will not be refunded.
- Appropriate dress is required at all times. Nudity, Partial Nudity, Sexual Acts, Simulated Sexual Acts, or depiction thereof is prohibited
- You will not be allowed to visit under the influence of alcohol/drugs.
- Any Person in Care or Visitor whose behavior is disruptive during a visit may have their visiting privileges suspended/terminated.
- Use of cell phones or other electronic devices during visits is prohibited. No pictures or screenshots are to be taken of the video visit session
- Staff can deny, change, or cancel a visit at any time at their discretion.
- Each visitation session will show a timer to display elapsed time.
- After your visit has ended your connection will be terminated.
- All visits are subject to termination and/or disciplinary actions if any of the above rules are not followed.

Inmates receive 1 free Offsite Video Visit per week

Clicking the "Agree" button below you are stating that you have read the above rules, or had them explained to you, and understand them.

Aceptar

Declinar

Confirmar

4. Use la lista desplegable para seleccionar un recluso de su lista de reclusos aprobados.

Programar una visita

Agencia : Wisconsin Department of Corrections - WIDOC (WIDOC)

Reglas de Visita

Preso

Búsqueda de reclusos

Preso anterior seleccionado

Ubicación

-Name Hidden- (4278377)

ICS TEST (4278378)

ICS TEST (3278375)

ICS TEST (3278377)

ICS TEST (3278378)

5. Seleccione la opción **Visitas fuera del sitio**.

Programar una visita

Agencia : Wisconsin Department of Corrections - WIDOC (WIDOC)

Reglas de Visita

Preso : ICS TEST (4278378)

Ubicación

Selecciona una ubicación:

FLC-Offsite Visitation

Visita en computadora o móvil

FLC-GP-Onsite Visits

Fox Lake Correctional Institution - FLCI, WI

La aplicación Visitor® visitation debe estar instalada en su computadora si desea visitar desde su casa. Si no ha descargado la aplicación, puede encontrar instrucciones sobre cómo hacerlo [Aqui](#)

Confirmar

6. Seleccione la fecha para su sesión de visitas de la lista de días disponibles.

Programar una visita

Agencia : Wisconsin Department of Corrections - WIDOC (WIDOC)

Reglas de Visita

Preso : ICS TEST (4278378)

Ubicación : Fuera del sitio

Fecha : Wed 4/9

Miércoles	4/2 No disponible	4/9 Abierto	4/16 Abierto	4/23 Abierto
Jueves	4/3 No disponible	4/10 Abierto	4/17 Abierto	4/24 Abierto
Viernes	4/4 Lleno	4/11 Abierto	4/18 Abierto	4/25 Abierto
Sábado	4/5 Lleno	4/12 Abierto	4/19 Abierto	4/26 Abierto
Domingo	4/6 Abierto	4/13 Abierto	4/20 Abierto	4/27 Abierto
Lunes	4/7 Abierto	4/14 Abierto	4/21 Abierto	4/28 Abierto
Martes	4/8 Abierto	4/15 Abierto	4/22 Abierto	4/29 Abierto

Tiempo

Visitantes adicionales

Confirmar

Confirmar

© Inmate Calling Solutions, LLC DBA ICSolutions 2025. All rights reserved.

Confidential/Proprietary Information

Page 3

7. Seleccione una hora para su sesión de visitas de las franjas horarias disponibles.

Programar una visita

Agencia : Wisconsin Department of Corrections - WIDOC (WIDOC) >

Reglas de Visita >

Preso : ICS TEST (4278378) >

Ubicación : Fuera del sitio >

Fecha : Wed 4/9 >

Tiempo >

Tenga en cuenta que las horas mostradas están en America/Chicago zona horaria.

7:00 AM - 7:25 AM	7:30 AM - 7:55 AM
8:00 AM - 8:25 AM	8:30 AM - 8:55 AM
9:00 AM - 9:25 AM	9:30 AM - 9:55 AM
10:00 AM - 10:25 AM	10:30 AM - 10:55 AM
12:30 PM - 12:55 PM	1:00 PM - 1:25 PM
1:30 PM - 1:55 PM	2:00 PM - 2:25 PM
2:30 PM - 2:55 PM	

Visitantes adicionales >

Confirmar >

Confirmar

8. Haga clic en **Añadir** si algún visitante adicional se unirá a su visita. Ingresa su nombre y fecha de nacimiento y luego haz clic en **Listo**.

Programar una visita

Agencia : Wisconsin Department of Corrections - WIDOC (WIDOC) >

Reglas de Visita >

Preso : ICS TEST (4278378) >

Ubicación : Fuera del sitio >

Fecha : Wed 4/9 >

Tiempo : 12:30 PM - 12:55 PM >

Visitantes adicionales

Este servicio permite un total de 3 visitantes adicionales.

Usuarios registrados (hasta 5) ➕ Añadir

Menores menores de 18 pero mayores de años (hasta 4) ➕ Añadir

Listo

Confirmar >

Confirmar

9. Confirme que toda la información es correcta y, a continuación, haga clic en **Confirmar** para aceptar.

Programar una visita

Agencia : Wisconsin Department of Corrections - WIDOC (WIDOC)

Reglas de Visita

Preso : ICS TEST (4278378)

Ubicación : Fuera del sitio

Fecha : Wed 4/9

Tiempo : 1:00 PM -1:25 PM

Visitantes adicionales

Confirmar

Agencia

Ubicación

Acordado a las reglas de la visita

Wisconsin Department of Corrections - WIDOC (WIDOC)

Fuera del sitio

Si

Preso

Fecha / Tiempo

ICS TEST (4278378)

Wed 4/9 1:00 PM-1:25 PM America/ Chicago

Confirmar

10. Sus visitas se mostrarán en el panel de control de su cuenta. Para conectarse a su visita, haga clic en **Conectar**. Para cancelar tu visita, haz clic en **Cancelar**.

Bienvenido de nuevo **AMANDA**

Último acceso: Apr 2, 2025 9:05:25 AM

¿Qué gustaría hacer? ▾

Cuentas Prepagadas

Añadir

Cuentas de Teléfono de Débito de Preso

Añadir

Financie su cuenta.

Añadir cuenta

Financie una cuenta de teléfono de débito de preso.

Añadir cuenta

Próximas visitas

Programar visita nueva

Ver más

Preso	Agencia / Ubicación	Código de confirmación	Fecha	Visita fuera del sitio	Cancelar
ICS TEST (4278378)	Wisconsin Department of Corrections - WIDOC / FLC-Offsite Visitation	112345678911234	4/9/25 12:30 PM -- 12:55 PM CDT	Conectar Cancelar	Conectar Cancelar

Cuentas de visitación

Añadir Agencia

Wisconsin Department of Corrections - WIDOC

Programar una Visita

Probar Cliente Fuera de Sitio

Administrar lista de presos

Ver información de la agencia

© Inmate Calling Solutions, LLC DBA ICSolutions 2025. All rights reserved.

Confidential/Proprietary Information

Page 5